

IT-Versione 29.05.2026

Condizioni Generali di Contratto YAPEAL

Prepaid Cards

1 CONTENUTO E TERMINI DEL CONTRATTO

1. YAPEAL AG, con sede legale in Max-Högger-Strasse 6, 8048 Zurigo («**YAPEAL**») è una FinTech svizzera ai sensi dell'art. 1B della legge bancaria svizzera e titolare di una licenza principale di Visa Europe Limited («**Visa**») per l'emissione di carte di pagamento Visa.
2. Il titolare della carta si applica a YAPEAL (Editore) una carta di pagamento («**Carta di pagamento**»). Prima che la carta di pagamento possa essere utilizzata, il titolare della carta deve scansionarla sul YAPEAL applicazione fornita («**YAPEAL Fine frontale**») attivare.
3. YAPEAL fornisce al titolare della carta in conformità con le presenti condizioni generali («**AGB**») è disponibile una carta di pagamento. Il presente contratto sulla carta di pagamento («**Contrarre**») viene fornito con la registrazione in YAPEAL Il processo inizia con la fase di frontend e la successiva attivazione della carta. Registrandosi, il titolare della carta conferma di aver letto, compreso e accettato i termini del contratto.
4. La carta di pagamento e i dati della carta si riferiscono sempre a uno specifico titolare della carta, per il quale YAPEAL gestisce un conto carta con il proprio IBAN («**Conto carta**») Il titolare della carta è il proprietario e il beneficiario effettivo dei beni presenti sul conto della carta. Il conto della carta serve esclusivamente a finanziare o regolare le transazioni effettuate con la carta di pagamento.
5. Il numero della carta, la data di scadenza, il codice di sicurezza a tre cifre (CVC2/CVV2), gli elementi di sicurezza calcolati e i dati alternativi della carta collegati al numero della carta sono considerati dati della carta («**Dati cartografici**»). I metodi di autenticazione includono, in particolare, un numero di identificazione personale («**PIN**»), password, codici, metodi biometrici e protocolli di sicurezza.
6. Questi termini e condizioni di YAPEAL emettere la carta di pagamento, YAPEAL Le presenti condizioni generali possono essere modificate unilateralmente in qualsiasi

momento. Le modifiche alle condizioni generali saranno comunicate in anticipo con modalità appropriate, indicando la data di entrata in vigore (ad esempio, mediante pubblicazione nella [pubblicazione/documento pertinente]). YAPEAL Le transazioni (sia frontend che tramite app) si considerano approvate se non viene sollevata alcuna obiezione entro 14 giorni dalla notifica, o comunque al successivo utilizzo della carta di pagamento. In caso di obiezione, il cliente non potrà più utilizzare la carta di pagamento.

2 YAPEAL FRONTEND

1. A ciascun titolare della carta viene assegnato un proprio account utente elettronico («**Sito utente**») allocata, che è collegata in modo permanente a uno o più dispositivi mobili (telefoni cellulari) del titolare della carta.
2. Per registrare il titolare della carta e attivare la carta di pagamento, è necessario che il titolare della carta fornisca i dati personali a YAPEAL trasmessi. Trasmettendo questi dati, il titolare della carta ne conferma la correttezza.
3. Il titolare della carta è tenuto a mantenere segreti i dati di accesso al proprio account utente e a proteggere i dispositivi su cui viene utilizzata la carta. YAPEAL Il frontend viene utilizzato per proteggere dall'accesso non autorizzato da parte di terzi. Il titolare della carta può YAPEAL Collegare il frontend solo ai dispositivi mobili che sono sotto l'accesso esclusivo del titolare della carta. Il sistema operativo dei dispositivi mobili deve essere sempre mantenuto aggiornato. Se il titolare della carta ha motivo di credere che terzi conoscano le credenziali di accesso al suo account utente, deve modificarle immediatamente o bloccare il dispositivo mobile interessato. Se il titolare della carta non può modificare le credenziali di accesso o bloccare il dispositivo mobile (ad esempio, a causa di smarrimento), allora YAPEAL di informare immediatamente.
4. Il titolare della carta è responsabile di tutte le operazioni effettuate sul proprio conto. YAPEAL L'attività di frontend avrà luogo indipendentemente dal fatto che sia stata autorizzata o meno da lui. YAPEAL non è responsabile per accessi non autorizzati o uso improprio dell'account utente da parte di terzi.

Accettando questi termini e condizioni, il titolare della carta conferma e accetta i termini di utilizzo per la YAPEAL Frontend in **Allegato 1**

5. **"Termini di utilizzo"**Se il titolare della carta non accetta i termini di utilizzo, la carta di pagamento non può essere utilizzata.

3 ATTIVAZIONE CON CARTE

YAPEAL decide sull'attivazione della carta di pagamento dopo la registrazione del titolare della carta nel YAPEAL Frontend e ricezione di tutte le informazioni necessarie. Non sussiste alcun diritto all'attivazione della carta di pagamento e YAPEAL La società non è tenuta a fornire motivazioni per il rifiuto della richiesta di un titolare di carta. Eventuali saldi a credito versati prima dell'attivazione verranno rimborsati al titolare della carta qualora l'attivazione non avvenga.

4 PROGRAMMI MAPPA

1. La carta di pagamento è emessa da YAPEAL in una variante base standard selezionata («**Programma base**») o una variante con funzionalità aumentate («**Programma di aggiornamento**») offerto (insieme il «**Programmi di mappatura**»).
2. Il funzionamento dei programmi di carte è regolato dalle presenti Condizioni Generali. Le differenze tra i due programmi di carte sussistono solo laddove esplicitamente menzionate nelle presenti Condizioni Generali. Tutte le disposizioni delle presenti Condizioni Generali che non facciano riferimento esplicito a uno dei due programmi di carte si applicano in egual misura a entrambi.
3. Affinché il titolare della carta possa partecipare al programma di aggiornamento, è necessario che completi il processo aggiuntivo per attivare il programma di aggiornamento all'interno del YAPEAL Frontend completati. Non sussiste alcun diritto all'ammissione del titolare della carta al programma di aggiornamento e YAPEAL non è obbligata a fornire motivazioni per il rifiuto della richiesta del titolare della carta.

5 UTILIZZO DELLA CARTA DI PAGAMENTO

1. Nel programma Basic, la carta di pagamento è concepita esclusivamente come mezzo di pagamento e può essere utilizzata per pagare beni e servizi presso i punti vendita fisici o virtuali aderenti, sia in Italia che all'estero. La carta di pagamento non può essere utilizzata per prelievi di contanti o per transazioni che Visa classifica come "quasi-contanti".
2. Il programma di aggiornamento consente di utilizzare la carta di pagamento come mezzo di pagamento per beni e servizi presso i punti vendita fisici o virtuali aderenti, sia a livello nazionale che internazionale. La carta di pagamento può essere utilizzata anche per prelievi di contanti e per transazioni che Visa classifica come "quasi-contanti".

3. È vietato utilizzare la carta di pagamento per scopi illegali o contrari al contratto.

6 DOVERI DI DILIGENZA DEL TITOLARE DELLA CARTA

1. Il titolare della carta si impegna a rispettare e ad adempiere in ogni momento ai seguenti obblighi di diligenza:

- **firma:** Se la carta di pagamento dispone di un campo per la firma, il titolare deve firmarla immediatamente al ricevimento nell'apposito spazio.
- **Attento magazzinaggio:** La carta di pagamento deve essere conservata con cura e protetta dall'utilizzo da parte di persone non autorizzate.
- **Procedure di autenticazione dell'integrità:** Il numero di identificazione personale («PIN») Il PIN della carta di pagamento e gli altri elementi rilevanti per il processo di autenticazione (ad esempio, le password) devono essere mantenuti segreti e non devono essere divulgati dal titolare della carta a terzi in nessuna circostanza. In particolare, il PIN e gli elementi del processo di autenticazione non devono essere scritti sulla carta di pagamento né memorizzati o salvati in alcun altro modo, nemmeno in forma alterata. Le richieste di autenticazione devono essere attentamente esaminate dal titolare della carta prima che l'autenticazione venga concessa. L'autenticazione può essere concessa solo se la richiesta è direttamente correlata a una transazione autorizzata dal titolare della carta e contiene i dati corretti (ad esempio, importo della transazione, nome dell'esercente, ecc.).
- **cambio PIN:** Il PIN che il titolare della carta imposta durante la registrazione o che successivamente modifica non deve essere costituito da combinazioni di numeri facilmente identificabili (come numero di telefono, data di nascita, targa del veicolo) e deve essere diverso dagli altri PIN e password del titolare della carta.
- **Non condividere la carta di pagamento:** Il titolare della carta non può divulgare o condividere la propria carta di pagamento o i relativi dati, se non allo scopo di legittimare o autenticare un pagamento presso un punto di accettazione designato.

- **Segnalare in caso di smarrimento o danneggiamento:** In caso di smarrimento o compromissione confermati o sospetti della carta di pagamento, dei dati della carta e/o dei dati relativi alle procedure di autenticazione o ai dispositivi mobili (ad es. smartphone), YAPEAL di avvisare immediatamente il servizio clienti telefonicamente in merito alla carta di pagamento.
- **Dovere di monitorare:** Il titolare della carta è tenuto a verificare tempestivamente le notifiche relative a transazioni e addebiti (ad esempio, estratti conto bancari, messaggi di transazione in un'app, etc.), nonché le richieste di autenticazione, e a segnalare immediatamente qualsiasi uso improprio o irregolarità. YAPEAL da segnalare.
- **Sicurezza dei dispositivi utilizzati:** I dispositivi mobili (in particolare gli smartphone) appartenenti al titolare della carta possono essere utilizzati per memorizzare i dati della carta e per le procedure di autenticazione. La sicurezza e il possesso di tali dispositivi mobili sono pertanto di fondamentale importanza. Il titolare della carta è tenuto a impedire l'uso non autorizzato dei dispositivi mobili (ad esempio, attivando un blocco schermo), a conservarli con cura, a mantenere aggiornate le applicazioni e i sistemi operativi e ad astenersi dal manomettere il sistema operativo. Qualora un dispositivo mobile non venga più utilizzato o venga sostituito con uno nuovo, i dati della carta e gli elementi utilizzati per l'autenticazione devono essere cancellati e occorre seguire le istruzioni dell'autorità emittente. YAPEAL da seguire quando si passa a un dispositivo mobile.

7 OBBLIGO DI COPERTURA E SALDO DEL CONTO

1. La carta di pagamento può essere utilizzata solo se il conto della carta dispone di fondi sufficienti a coprire tutte le transazioni effettuate. L'utilizzo della carta oltre il limite di credito disponibile non è autorizzato. Il titolare della carta riconosce che non tutte le transazioni avviate dagli esercenti vengono riconciliate in tempo reale con il saldo del conto o il limite di credito disponibile e che ciò potrebbe comportare che alcune transazioni non siano completamente coperte dai fondi presenti sul conto. Il titolare della carta è tenuto a saldare immediatamente qualsiasi importo residuo ricaricando il conto della carta qualora i fondi disponibili vengano superati. YAPEAL si riserva il diritto di addebitare commissioni in caso di superamento della copertura.

2. Il saldo sul conto della carta («**Importo della copertura**») Il saldo iniziale corrisponde all'importo depositato dal titolare della carta al momento dell'emissione, al netto della quota annuale (vedere Capitolo 20). Il saldo diminuisce a ogni utilizzo della carta di pagamento e può essere incrementato dal titolare effettuando versamenti sul conto. Tali versamenti possono essere effettuati tramite bonifico bancario o presso un esercente convenzionato. YAPEAL Saranno coinvolti partner approvati.
3. YAPEAL ha il diritto di rifiutare i depositi dal titolare della carta a propria discrezione (specialmente in caso di rischio di superamento dei limiti). YAPEAL si atterrà in particolare ai limiti stabiliti nel capitolo 13.
4. Il titolare della carta può regolare l'importo della copertura tramite YAPEAL Interroga il frontend. L'importo della copertura non matura interessi.
5. Non è consentito un saldo negativo, che deve essere saldato immediatamente dal titolare della carta.

8 TRANSAZIONI - AUTORIZZAZIONE

1. Il titolare della carta autorizza il punto di accettazione (esercente) ad avviare le transazioni nonché YAPEAL addebitare gli importi autorizzati sul conto della carta o ridurre di conseguenza l'importo di copertura del conto della carta e rimborsare irrevocabilmente gli importi al punto di accettazione comunicando i dettagli della carta al punto di accettazione.
2. Tale divulgazione può avvenire in particolare tramite l'inserimento e, se del caso, la memorizzazione dei dati della carta su Internet, la comunicazione orale dei dati della carta per telefono, la trasmissione elettronica dei dati della carta al momento dell'utilizzo della carta (traccia magnetica, chip, contactless tramite NFC, contactless con un dispositivo abilitato al pagamento), nonché tramite la trasmissione elettronica dei dati della carta da un archivio elettronico centrale.

9 AUTENTICAZIONE DELLA TRANSAZIONE

1. A seconda del tipo di autorizzazione e dell'importo della transazione, quest'ultima richiede un'ulteriore autenticazione del titolare della carta. Il metodo di autenticazione

può essere determinato per ogni transazione da YAPEAL, dal titolare della carta, dall'esercente o da una terza parte. Se il titolare della carta ha a disposizione diversi metodi di autenticazione, è obbligato a sceglierne uno tra i "metodi di autenticazione principali". La carta di pagamento supporta i seguenti metodi di autenticazione:

2. Metodi di autenticazione principali:

- Inserimento del PIN su un dispositivo fisico designato (ad esempio, un terminale);
- Entrando in uno dei YAPEAL generato e consegnato tramite SMS TAN in un YAPEAL modulo di input fornito;
- Confermare la transazione entro un YAPEAL applicazione prevista su un dispositivo mobile (ad esempio smartphone) del titolare della carta;
- Uso da parte di YAPEAL procedure biometriche previste sul dispositivo mobile del titolare della carta (ad esempio, impronta digitale, riconoscimento facciale).

3. Altri metodi di autenticazione:

- Firmare una ricevuta di transazione emessa da un punto di accettazione;
- Inserimento di nomi utente e/o password concordati dal titolare della carta con punti di accettazione per i dati della carta memorizzati (ad es. acquisti in-app, dati della carta memorizzati con punti di accettazione);
- Presentare i documenti di identificazione (ad esempio passaporto, carta d'identità) presso un punto di controllo.

4. Se il titolare della carta memorizza i dati della carta presso esercenti o altre terze parti per la conservazione permanente ai fini di transazioni future, tutte le transazioni successive saranno considerate autorizzate. Se il titolare della carta desidera revocare tale autorizzazione, deve farlo direttamente con l'esercente annullando eventuali contratti in essere (ad esempio, abbonamenti), eliminando i dati della carta memorizzati o modificando le condizioni di pagamento.

5. L'autenticazione, una volta avvenuta con successo, non può essere revocata dal titolare della carta.

6. YAPEAL La società è autorizzata ad aggiornare i dati della carta del titolare senza preavviso o a fornire al titolare nuovi dati (ad esempio, una nuova data di scadenza). Il titolare della carta è responsabile dell'aggiornamento dei dati memorizzati.

10 DIRITTI DI FAR VALERE E DI RICHIEDERE YAPEAL

1. YAPEAL La società ha il diritto di addebitare sul conto della carta del titolare tutte le transazioni autorizzate effettuate con la carta di pagamento. Il saldo disponibile verrà ridotto di conseguenza.
2. Il titolare della carta è responsabile di YAPEAL per tutte le transazioni autorizzate effettuate utilizzando la carta di pagamento con l'intero patrimonio.
3. L'onere e i diritti di rivendicazione di YAPEAL Tali diritti restano pienamente validi anche in caso di controversie tra il titolare della carta e terzi (ad esempio, i punti di accettazione).
4. Tutte le transazioni in valuta estera vengono convertite in CHF. Il tasso di cambio applicabile è disponibile all'indirizzo www.post.ch/altre-offerte/post-visa-prepaid può essere recuperato.

11 RECLAMI RIGUARDANTI LE TRANSAZIONI

1. Il titolare della carta è responsabile di tutte le transazioni concluse utilizzando i dati della carta; in particolare, eventuali reclami relativi a beni o servizi acquistati, nonché qualsiasi ulteriore contestazione o reclamo derivante da tali transazioni, devono essere risolti direttamente con il punto vendita di riferimento.
2. Qualora le discrepanze nelle transazioni autorizzate non possano essere risolte con il punto di accettazione, o siano risolte in modo insufficiente, le transazioni interessate devono essere segnalate per iscritto all'[autorità/organizzazione competente] entro e non oltre 30 giorni dalla data dell'addebito. YAPEAL obietta. YAPEAL Il titolare della carta può, a sua discrezione e senza alcuna garanzia di successo, avviare una richiesta di rimborso in base alle regole del sistema di pagamento YAPEAL per supportare la richiesta di recupero fornendo tempestivamente ulteriori informazioni sulle transazioni contestate.

12 BLOCCO DELLA CARTA DI PAGAMENTO

1. YAPEAL ha il diritto di bloccare la carta di pagamento in qualsiasi momento e senza preavviso al titolare. YAPEAL Non è tenuto a fornire alcuna spiegazione.
2. YAPEAL blocca la carta di pagamento, i dati della carta o elementi degli stessi se il titolare della carta lo richiede espressamente (ad esempio in caso di smarrimento della carta di pagamento) nonché in caso di risoluzione del presente contratto da parte YAPEAL o il titolare della carta.

13 LIMITI E RESTRIZIONI

1. YAPEAL La società può, a sua esclusiva discrezione, stabilire limiti o restrizioni per le transazioni. Tali limiti possono riguardare importi cumulativi, numero di transazioni e transazioni specifiche (ad esempio, paesi, categorie di commercianti, ecc.).YAPEAL La banca può modificare, rimuovere o introdurre nuovi limiti e restrizioni in qualsiasi momento. I limiti e le restrizioni possono essere comunicati al titolare della carta, mediante i quali YAPEAL In genere non è obbligato a farlo.
2. Nell'ambito del programma Base, il titolare della carta non è in alcun caso autorizzato a effettuare transazioni superiori a CHF 1.000,00 per transazione e CHF 5.000,00 per anno solare. YAPEAL Il titolare della carta limiterà il saldo disponibile in base a questi limiti e non consentirà depositi o addebiti sulla carta che superino questi limiti. Questi limiti si applicano per titolare della carta, che è determinato da YAPEAL viene monitorato mediante apparecchiature tecniche. YAPEAL Questi limiti verranno applicati anche per ogni account utente attivato e collegato a un telefono cellulare. YAPEAL ha il diritto di rimborsare in qualsiasi momento gli importi che superano tali limiti.
3. Nell'ambito del programma di aggiornamento, il titolare della carta non è in alcun caso autorizzato a effettuare transazioni superiori a CHF 10.000,00 al mese. YAPEAL Il titolare della carta limiterà il saldo disponibile a tale limite e non consentirà depositi che lo superino. Questo limite si applica a ciascun titolare di carta. YAPEAL viene monitorato mediante apparecchiature tecniche. YAPEAL Questi limiti verranno applicati anche per ogni account utente attivato e collegato a un telefono cellulare. YAPEAL ha il diritto di rimborsare in qualsiasi momento gli importi che superano tale cifra.

14 PROTEZIONE DEI DATI

1. Per la registrazione del titolare della carta e la conclusione del contratto relativo all'emissione e alla gestione della carta di pagamento, si applica quanto segue: YAPEAL I dati personali del titolare della carta vengono raccolti direttamente dal titolare stesso o dal partner intermediario. Tali dati personali sono assolutamente necessari per la conclusione del contratto.
2. Il partner intermediario è l'unico responsabile della liceità del trasferimento e del trattamento dei dati personali. Per ulteriori informazioni sulle modalità di trattamento dei dati personali da parte di tale partner, il titolare della carta è tenuto a consultare la relativa informativa sulla privacy.
3. YAPEAL L'azienda raccoglie, archivia, utilizza ed elabora i dati personali del titolare della carta in conformità con la normativa vigente in materia di protezione dei dati, in particolare con la Legge federale svizzera sulla protezione dei dati. Ciò può includere... YAPEAL In particolare, trattiamo i dati di identità, i dati di contatto, i dati del profilo del cliente (KYC), i dati contrattuali e i dati relativi al conto e alle transazioni del titolare della carta. Ulteriori informazioni su come YAPEAL Dati personali trattati, con chi YAPEAL Informazioni su come vengono condivisi i dati personali e dove vengono trasferiti (compreso il trasferimento di dati personali ad autorità svizzere o straniere), nonché sui diritti del titolare della carta, sono reperibili nell'informativa sulla privacy di YAPEAL Il titolare della carta può consultare l'informativa sulla privacy di YAPEAL al seguente link: [\[link all'informativa sulla privacy\]. https://www.yapeal.ch/en/privacy-policy/](https://www.yapeal.ch/en/privacy-policy/) vista. Fornito YAPEAL Qualora per uno specifico trattamento dei dati sia necessario il consenso del titolare della carta, questo verrà richiesto preventivamente. Il consenso, una volta prestato, può essere revocato in qualsiasi momento con effetto per il futuro contattando [informazioni di contatto]. YAPEAL (a: datenschutz@yapeal.ch) può essere revocato.
4. YAPEAL Il titolare della carta può avvalersi di terze parti (Visa, ecc.) in Svizzera e all'estero (in particolare nell'UE e negli Stati Uniti) per l'espletamento dei propri compiti, e il titolare della carta accetta espressamente che YAPEAL inoltra i dati dei clienti a terzi e che gli agenti di YAPEAL Il titolare della carta avrà accesso ai propri dati solo nella misura necessaria alla corretta produzione della carta e all'elaborazione della transazione. Il titolare della carta rinuncia a tale autorizzazione. YAPEAL A tal fine, si applica l'obbligo di segretezza previsto dall'art. 47 della legge tedesca sulla riservatezza delle banche (BankG, segreto bancario del cliente).

5. YAPEAL La banca può anche condividere tutti i dati personali del titolare della carta (in particolare i dati di contatto come nome, indirizzo e-mail, indirizzo postale, data di nascita, dati delle transazioni, dettagli della carta, ecc.) con terze parti, in particolare partner intermediari (come il servizio postale) o circuiti (come Visa), per proprie analisi, pubblicità o finalità di sviluppo del prodotto, a condizione che ciò sia legalmente consentito, necessario per l'esecuzione del contratto o se il cliente ne fa richiesta. Se per questo è richiesto il consenso del titolare della carta e la liberatoria dal segreto bancario ai sensi dell'art. 47 della legge bancaria, questi saranno ottenuti preventivamente. Anche in questo caso, il consenso o la liberatoria dal segreto bancario, una volta concessi, possono essere revocati in qualsiasi momento come descritto sopra. Inoltre la banca condivide YAPEAL Dati aggregati e anonimizzati esclusivamente con terze parti, come partner intermediari (ad esempio, servizi postali) o programmi (ad esempio, visti).
6. YAPEAL garantisce che terze parti non accedano ai dati di YAPEAL ricevere, o quelli per YAPEAL fornire servizi, sono soggetti ad adeguati obblighi di riservatezza e protezione dei dati e mantengono misure tecniche e organizzative idonee per proteggere i dati personali dei titolari delle carte.

15 SEGNALAZIONE DI ABUSI E IRREGOLARITÀ

1. Qualora vengano rilevati o sospettati abusi o altre irregolarità relative a transazioni, addebiti o richieste di autenticazione da parte del titolare della carta, YAPEAL immediatamente tramite YAPEAL Per informare il frontend.
2. Il titolare della carta è tenuto ad adottare tutte le misure necessarie per chiarire qualsiasi uso improprio o altre irregolarità e per mitigare qualsiasi potenziale danno. Nel farlo, deve seguire le istruzioni di YAPEAL da seguire. Su richiesta di YAPEAL il titolare della carta invia una YAPEAL Il modulo di richiesta di risarcimento danni deve essere compilato in ogni sua parte e presentato entro i termini previsti. YAPEAL uno, presenta una denuncia penale all'autorità di polizia competente, richiede una copia della denuncia e la presenta YAPEAL A.
3. Il titolare della carta è responsabile di YAPEAL per tutti i costi e le spese sostenute da questa parte a causa di reclami presentati contro il proprio buon senso o con intento fraudolento.

16 ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

1. YAPEAL declina ogni responsabilità nel caso in cui un punto di pagamento non accetti la carta o qualora malfunzionamenti tecnici o guasti operativi impediscano le transazioni. YAPEAL La banca ha il diritto, in qualsiasi momento (ad esempio, in caso di sospetto uso improprio), di rifiutare e non elaborare le transazioni senza previa consultazione con il titolare della carta. Il titolare della carta non ha diritto ad alcun risarcimento danni.
2. YAPEAL esclude la propria responsabilità legale nella misura consentita dalla legge: la responsabilità per la propria condotta è limitata alla colpa grave e al dolo. È esclusa la responsabilità per la condotta di persone ausiliarie.

17 COPERTURA DEI DANNI IN CASO DI INCIDENTI NON IMPUTABILI A COLPA

1. Se il titolare della carta ha adempiuto pienamente ai propri obblighi di diligenza e non è altrimenti responsabile dell'uso improprio della carta di pagamento da parte di terzi, l'[autorità competente] si assume la responsabilità. YAPEAL il danno diretto che ne consegue.
2. Sono esclusi i danni consequenziali e i danni coperti da assicurazione. Non sono coperti i danni causati da partner o persone che vivono nella stessa casa del titolare della carta o che hanno con lui una relazione diretta. Al ricevimento del risarcimento, il titolare della carta è obbligato a inoltrare la richiesta derivante dal danno a YAPEAL cedere.

18 CONFORMITÀ AI REQUISITI NORMATIVI

1. Il titolare della carta è l'unico responsabile del rispetto di tutti i requisiti legali applicabili (in particolare le normative fiscali) in Svizzera e all'estero. Il titolare della carta riconosce che YAPEAL La Svizzera potrebbe essere obbligata, in base ad accordi conclusi con paesi terzi o ad altri standard internazionali, a divulgare informazioni relative alla carta di pagamento e al conto della carta alle autorità svizzere o straniere. Il titolare della carta autorizza YAPEAL con la presente autorizza la divulgazione di queste informazioni e rilascia YAPEAL in questo contesto l'obbligo di segretezza ai sensi dell'art. 47 BankG (segreto bancario del cliente).

19 OBBLIGHI DI NOTIFICA E COMUNICAZIONE

1. Il titolare della carta è tenuto a divulgare tempestivamente, in modo completo e accurato tutte le informazioni personali rilevanti per l'esecuzione del presente contratto, nonché qualsiasi informazione legale e regolamentare o modifica delle stesse (in particolare dati di contatto, residenza, stato fiscale, status negli Stati Uniti, ecc.) e a fornire tali informazioni su richiesta da YAPEAL fornire prove adeguate.
2. Il titolare della carta riconosce e accetta che la comunicazione con il cliente tramite canali elettronici (ad es. YAPEAL Frontend). Il titolare della carta riconosce che YAPEAL Attraverso la comunicazione tramite canali elettronici, è possibile adempiere anche a tutti gli obblighi di notifica contrattuali e legali.

20 COMMISSIONI

1. Le commissioni per l'emissione della carta di pagamento, così come quelle per l'autorizzazione e l'elaborazione delle transazioni, sono generalmente addebitate al titolare della carta dall'emittente. YAPEAL La commissione verrà addebitata sul conto della carta del titolare. Le commissioni applicabili sono consultabili al seguente link: www.post.ch/altre-offerte/post-visa-prepaid Sono accessibili e costituiscono parte integrante del presente contratto.
2. La quota annuale della carta viene detratta direttamente dal primo deposito effettuato dal titolare sul conto della carta. Negli anni successivi, la quota annuale della carta verrà detratta dal conto del titolare per un importo pari a [importo da inserire]. YAPEAL Fatturato e addebitato sul conto della carta del titolare.
3. Il titolare della carta riconosce che YAPEAL Potresti ricevere un compenso o una quota di commissioni da terze parti in relazione a questa carta di pagamento. Qualora YAPEAL Se il compenso ricevuto è soggetto a un obbligo legale di versarlo al titolare della carta senza un accordo corrispondente, il titolare della carta accetta che tutto il compenso verrà versato per intero a YAPEAL rimane e rinuncia a qualsiasi diritto alla sua restituzione.
4. Il titolare della carta è responsabile di YAPEAL per il pagamento della quota annuale della carta e di tutte le altre commissioni elencate di seguito www.post.ch/altre-offerte/post-visa-prepaid evidente. Il titolare della carta si impegna

inoltre a YAPEAL per rimborsare tutti i costi che YAPEAL in relazione all'emissione della carta di pagamento, all'autorizzazione e all'elaborazione delle transazioni, nonché all'inadempimento dei propri obblighi ai sensi delle presenti condizioni generali.

21 CONTACTLESS

1. YAPEAL è tenuto a segnalare a un ufficio centrale di segnalazione i rapporti commerciali che sono diventati contactless al di sopra di un certo volume di conti.
2. Pertanto, il titolare della carta si impegna ad adottare le precauzioni necessarie per impedire la cessazione di tutti i rapporti commerciali esistenti tra lui e YAPEAL per incontrarsi. Acconsente a qualsiasi cambio di indirizzo o nome (ad esempio, a causa di matrimonio). YAPEAL da comunicare entro 14 giorni.
3. Costi che YAPEAL derivante dalla mancanza di contatto o comunicazione, può essere YAPEAL al titolare della carta verrà addebitata una commissione speciale, comprensiva del rimborso di tutte le spese. La quota annuale e tutte le altre commissioni restano valide anche in caso di pagamenti contactless.
4. L'Associazione bancaria svizzera ha pubblicato le linee guida vincolanti Narilo sulla comunicazione contactless, che prevalgono sul presente contratto in caso di conflitto per quanto riguarda la comunicazione contactless.

22 VALIDITÀ E RINNOVO DEI DATI DELLA CARTA

1. La carta di pagamento è valida fino alla data di scadenza stampata su di essa. A meno che il titolare non rinunci esplicitamente a tale diritto, la carta di pagamento verrà automaticamente sostituita con una nuova prima della sua data di scadenza.
2. YAPEAL è autorizzato ad adattare o modificare i dati della carta in qualsiasi momento, indipendentemente dalla sua validità. YAPEAL informa il titolare della carta delle modifiche in modo appropriato.
3. Se il titolare della carta non riceve la nuova carta almeno cinque giorni prima della scadenza della carta precedente, deve...YAPEAL da segnalare immediatamente.

23 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

1. Il titolare della carta e YAPEAL È possibile recedere dal presente contratto in qualsiasi momento.
2. La cessazione avviene esclusivamente tramite il YAPEAL Fine frontale.
3. YAPEAL Anche dopo la disattivazione della carta di pagamento, la società ha il diritto di richiedere al cliente o di addebitare sul conto della carta tutti gli importi relativi all'autorizzazione delle transazioni prima dell'effettiva restituzione della carta di pagamento o prima della cancellazione dei dati della carta da parte di terzi.
4. Dopo la cancellazione, la carta di pagamento deve essere restituita o distrutta immediatamente e senza necessità di richiesta. La carta di pagamento non può più essere utilizzata dopo la cancellazione. Inoltre, tutti i dati della carta devono essere cancellati dai propri dispositivi e da quelli di terzi dopo la cancellazione. Non è previsto alcun rimborso delle commissioni già pagate. In particolare, il titolare della carta non ha diritto a un rimborso proporzionale della quota annuale. YAPEAL Il saldo residuo, al netto di una commissione amministrativa, verrà accreditato al titolare della carta su un conto presso una banca svizzera, che dovrà essere specificata per iscritto e intestata al titolare stesso. Il versamento su un conto estero è possibile solo previa autorizzazione dell'[autorità/società competente]. YAPEAL L'approvazione viene concessa caso per caso. Se l'importo della copertura da pagare supera CHF 1.000 e/o è un conto estero detenuto da YAPEAL non è stato approvato, può YAPEAL Richiedere al cliente di presentare una domanda di inclusione nel programma di aggiornamento tramite [metodo di richiesta] prima di ricevere il pagamento. YAPEAL Il frontend fornisce e adempie agli obblighi di identificazione associati.

24 FATTURAZIONE

YAPEAL Tutti i reclami against il titolare della carta possono essere combinati con i reclami del titolare della carta contro YAPEAL conto.

25 LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

1. Il presente contratto è regolato esclusivamente dal diritto svizzero, con esclusione delle norme di conflitto di leggi.
2. Il luogo di esecuzione e il foro competente esclusivo per tutte le controversie è Zurigo (Svizzera). YAPEAL ha il diritto di adire le vie legali contro il titolare della carta presso il tribunale competente del suo luogo di residenza o presso qualsiasi altro tribunale competente, nel qual caso si applica esclusivamente il diritto svizzero.
3. Restano fatte salve le disposizioni imperative in materia di giurisdizione ai sensi del diritto svizzero.

Appendice 1: Condizioni d'uso per il YAPEAL Fine frontale

1. Le presenti condizioni d'uso regolano i diritti e gli obblighi del titolare della carta e di YAPEAL in relazione al YAPEAL Fine frontale.
2. In caso di conflitto o discrepanza tra le presenti Condizioni d'uso e il Contratto relativo alla Carta di pagamento, prevarranno le Condizioni d'uso. Eventuali disposizioni diverse o integrative dovranno essere concordate per iscritto dalle parti.

1 OBBLIGHI DEL TITOLARE DELLA CARTA

1. Il titolare della carta si impegna a:
 - a. YAPEAL Utilizzare il frontend nel rispetto di tutte le leggi e i regolamenti applicabili;
 - b. YAPEAL Il frontend può essere utilizzato esclusivamente per le finalità definite nelle presenti Condizioni d'uso o nel Contratto relativo alla carta di pagamento;
 - c. YAPEAL Il frontend non può essere copiato, riprodotto, modificato o utilizzato come opera derivata YAPEAL per creare interfacce utente;

- d. YAPEAL Frontend senza previa approvazione scritta da YAPEAL né vendere, concedere in sublicenza, distribuire, affittare, prestare o trasferire diritti a terzi;
 - e. YAPEAL non interrompere o compromettere il frontend, in particolare non attraverso un uso improprio, una sonda o una scansione, o aggirando i controlli di accesso, le restrizioni d'uso o le funzionalità di sicurezza del YAPEAL Fine frontale;
 - f. YAPEAL Non decompilare o decodificare il frontend, compresi i modelli, gli algoritmi o i sistemi sottostanti, né identificare i componenti sottostanti, in particolare il codice sorgente o altre parti, e non assistere o tentare di assistere terzi nel farlo; e
 - g. nessuno nel YAPEAL Rimuovere, oscurare o alterare le note sul copyright, le note sui marchi registrati o altri segni distintivi protetti contenuti nel frontend.
2. YAPEAL [Nome dell'azienda] si riserva espressamente il diritto, a sua esclusiva discrezione, di revocare o bloccare l'accesso all'account utente del titolare della carta in caso di violazione delle presenti Condizioni d'uso, del Contratto relativo alla carta di pagamento, delle leggi e dei regolamenti applicabili o per altri motivi importanti. La violazione delle presenti Condizioni d'uso può comportare la risoluzione del Contratto relativo alla carta di pagamento o altre azioni da parte di [Nome dell'azienda]. YAPEAL attuare le misure ritenute necessarie.
 3. Nulla nel paragrafo precedente limita il diritto di YAPEAL richiedere un risarcimento danni o avviare qualsiasi altro rimedio legale (inclusa un'azione legale) disponibile ai sensi della legge applicabile nei confronti del titolare della carta.

2 DISPONIBILITÀ E MANUTENZIONE

1. YAPEAL si impegna a fornire una fornitura affidabile e continua di YAPEAL Per garantire il frontend.YAPEALIl front-end è generalmente disponibile per il titolare della carta 24 ore su 24. YAPEAL si impegna a garantire la disponibilità di YAPEAL YAPEAL garantisce una disponibilità del frontend pari al 95,0% su base mensile. Una disponibilità inferiore non dà diritto al titolare della carta a una risoluzione straordinaria del contratto né a richieste di risarcimento danni nei confronti di YAPEAL.

2. YAPEAL fornisce al titolare della carta servizi di supporto tecnico per YAPEAL Il frontend è disponibile durante il normale orario lavorativo nei giorni feriali (vale a dire dal lunedì al venerdì, esclusi sabato, domenica e festivi riconosciuti in tutta la Svizzera, dalle 8:00 alle 17:00, di seguito denominato "Orari di apertura»). Il titolare della carta può contattare l'helpdesk di YAPEAL Vi preghiamo di contattarci durante l'orario di lavoro per segnalare eventuali interruzioni del servizio.
3. Il titolare della carta riconosce e accetta quanto segue:
 - a. YAPEAL nessuna garanzia di disponibilità ininterrotta o priva di errori delYAPEALII frontend prende il controllo;
 - b. Lavori di manutenzione, inclusi aggiornamenti e miglioramenti, a sola discrezione di YAPEAL I lavori di manutenzione possono essere pianificati ed eseguiti in qualsiasi momento. Ove possibile, tali lavori di manutenzione vengono eseguiti al di fuori dell'orario di lavoro; inoltre...
 - c. accesso a YAPEAL L'accesso al frontend potrebbe essere temporaneamente limitato, ad esempio a causa di misure di sicurezza, aggiornamenti necessari, lavori di manutenzione, requisiti operativi o eventi imprevisti al di fuori del nostro ragionevole controllo. YAPEAL posizione.
4. YAPEAL non è responsabile per ritardi, interruzioni o guasti nella disponibilità del YAPEAL Problemi del frontend causati da fornitori terzi, piattaforme di hosting, problemi di rete o di connessione, o cause di forza maggiore. Inoltre, non ci assumiamo alcuna responsabilità. YAPEAL Non si assume alcuna responsabilità per la disponibilità, la funzionalità o il contenuto di servizi o integrazioni di terze parti collegati al YAPEAL Interfaccia utente collegata o integrata in essa.
5. È responsabilità esclusiva del titolare della carta garantire che i requisiti tecnici per l'accesso alla YAPEAL È necessario soddisfare i requisiti del frontend, come una connessione Internet funzionante, hardware e software compatibili e misure di sicurezza adeguate. YAPEAL non si assume alcuna responsabilità né fornisce alcuna garanzia in merito alla disponibilità o alla funzionalità di questi requisiti tecnici, in quanto questi esulano dal suo controllo. YAPEAL posizione.

3 DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

1. Tutti i diritti di proprietà intellettuale, compresi tutti i diritti, titoli e interessi relativi a brevetti, modelli di utilità, invenzioni, diritti d'autore e diritti connessi, diritti d'autore personali (*diritti morali*), marchi commerciali e di servizio, nomi commerciali e di dominio, diritti di design, diritti su software, diritti sui database, informazioni riservate (inclusi know-how e segreti commerciali) e qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale, registrato o non registrato; ciò include anche tutte le domande, registrazioni, rinnovi o diritti di priorità (collettivamente denominati «**diritti di proprietà intellettuale**» designati) da YAPEAL (incluso sul frontend di YAPEAL) sono e rimangono di proprietà esclusiva di YAPEAL.
2. Nessuna disposizione delle presenti Condizioni d'uso autorizza l'utilizzo del nome YAPEAL o di terze parti, né di marchi, loghi, nomi di dominio o altri elementi distintivi del marchio YAPEAL o di terze parti. In nessun caso il titolare della carta è autorizzato a utilizzare il contenuto del sito web di YAPEAL per scopi commerciali. In caso di violazione di questa disposizione, YAPEAL ha il diritto di richiedere al titolare della carta il risarcimento dei danni, inclusi i danni speciali, incidentali, consequenziali o indiretti, nonché il mancato guadagno.

4 ESCLUSIONE DI GARANZIA

1. L'interfaccia utente di YAPEAL e tutti i contenuti, i servizi e le funzioni in essa presenti sono forniti nella loro forma attuale ("così come sono" e "secondo disponibilità").
2. Nei limiti consentiti dalla legge, YAPEAL non fornisce alcuna garanzia, condizione e/o dichiarazione, esplicita, implicita o di altro tipo, in relazione al frontend di YAPEAL.
3. YAPEAL declina espressamente ogni garanzia per:
 - a. la commerciabilità, l'idoneità a uno scopo particolare o la non violazione dei diritti di terzi;
 - b. l'assenza di errori, virus o altri componenti dannosi nell'interfaccia utente di YAPEAL;
 - c. la completezza, l'accuratezza o la tempestività dei contenuti forniti tramite l'interfaccia YAPEAL; o

- d. tutte le garanzie implicite per legge, usi commerciali, prassi aziendale o consuetudine commerciale.
4. Le dichiarazioni orali o scritte rilasciate da YAPEAL, dai suoi dipendenti, rappresentanti, dirigenti o agenti non costituiscono garanzie, rappresentazioni o assicurazioni al di là di quelle espressamente previste nelle presenti Condizioni d'uso o in qualsiasi altro accordo scritto tra le parti.

5 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ E INDENNIZZO

1. Nei limiti consentiti dalla legge, YAPEAL sarà responsabile solo per i danni causati da dolo o colpa grave da parte di YAPEAL.
2. YAPEAL non è responsabile, in particolare, per danni indiretti, danni consequenziali, perdita di profitti, perdita di ricavi, perdita di dati o altre perdite finanziarie derivanti da o in connessione con l'utilizzo o l'impossibilità di utilizzare il Frontend di YAPEAL.
3. Il titolare della carta accetta di indennizzare e tenere indenne YAPEAL, nonché le sue società affiliate, i suoi funzionari, dipendenti, agenti e rappresentanti da qualsiasi reclamo, responsabilità, richiesta, danno, perdita, costo e spesa (incluse le ragionevoli spese legali e le spese processuali) derivanti da o in connessione con:
 - a. una violazione delle presenti condizioni d'uso, del contratto relativo alla carta di pagamento o delle leggi e dei regolamenti applicabili da parte del titolare della carta;
 - b. un uso illecito o abusivo del frontend YAPEAL; o
 - c. una violazione dei diritti di terzi da parte del titolare della carta.